

## **Instruktion för Live-budgivning – Frimärkshuset Auktioner.**

***Säkerställ i god tid innan auktionen att du kommer in till auktionen.***

Befintliga kunder behåller sitt kundnummer, men behöver återställa/välja lösenord. Detta behövs göras **endast EN gång**, trots att fönstret med den uppmaningen ligger kvar. Tryck på knappen "ÅTERSTÄLL LÖSENORD" och skriv in den e-mailadress du tidigare har registrerat. Ett mail skickas då med en länk för att återställa/välja lösenord.

Logga in (högst upp till höger). Lägg in ditt kundnummer eller e-mail samt ditt lösenord samt tryck på LOGGA IN. Du ser nu, högst upp till höger, ditt kundnummer och "Mina sidor" till vänster om "Logga ut".

Tryck på "Realtidsauktionen startar..." längst upp till vänster.

Bock i rutan för att acceptera auktionsvillkoren och tryck på ACCEPTERA.

När auktionen har startat ser du vilket nummer som säljs.

Om du vill lägga bud, tryck på beloppet du vill bjuda och tryck därefter på BEKRÄFTA.

För problem utanför kontorstid, ring 070 790 00 52.

Förhandsbud kan läggas fram till att auktionen startar 09.30, därefter endast Live-budgivning.

Länk till den NYA auktionssidan:

<https://auktion.frimarkshuset.se/>

## ***Instructions for Live Bidding – Frimärkshuset Auktioner.***

***Please make sure you can log on, in good time before the auction starts.***

*Already registered customers will keep their customer number, but you will need to reset/choose your password using the reset button (ÅTERSTÄLL LÖSENORDET) on the auction platform and use the link sent to the registered e-mail address in the system. You will only have to do this **ONE time only**, although you will see the (reset) window again.*

*Log on (click "Logga in" at the top right corner). Enter your customer number or e-mail address and your password and click "LOGGA IN". You will now see your customer number and "Mina sidor" (My pages), at the top right, to the left of "Logga ut" (Log out).*

*Click on "Realtidsauktionen startar..." at the top left corner.*

*Mark the box to accept the auction terms and click ACCEPTERA.*

*When the auction has started you will see the lots.*

*To bid click on the amount and confirm by clicking BEKRÄFTA.*

*Pre bidding available up to the start of the auction; after 09.30 CET Live bidding only.*

*Link to our NEW auction platform:*

<https://auktion.frimarkshuset.se/>

*If you have problems outside of office hours, please call +46 70 790 00 52.*

